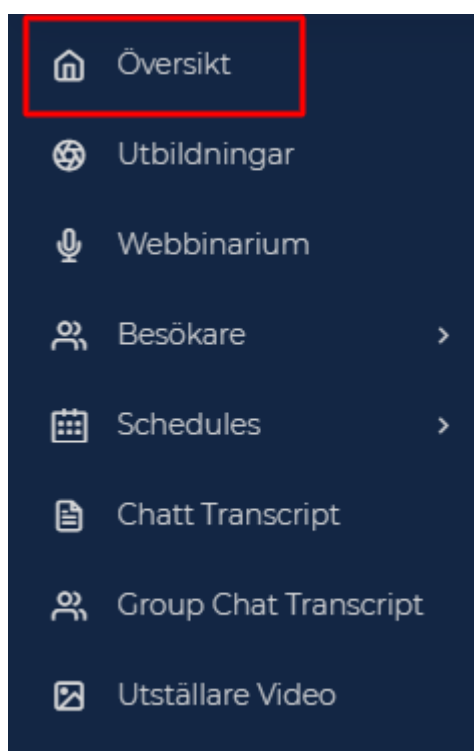


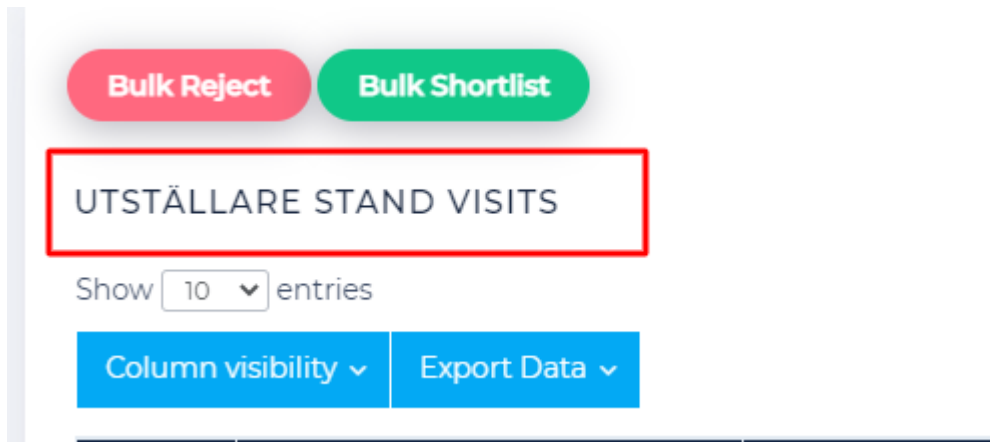
Guide: Blockera besökare som betar sig olämpligt i chatten

Steg för steg hur du som utställare går till väga när du fått olämpliga meddelanden i chatten och önskar blockera en besökare från att kunna kontakta dig som representant igen.

1. Klicka på **Översikt** i vänstermenyn för att komma till första sidan.



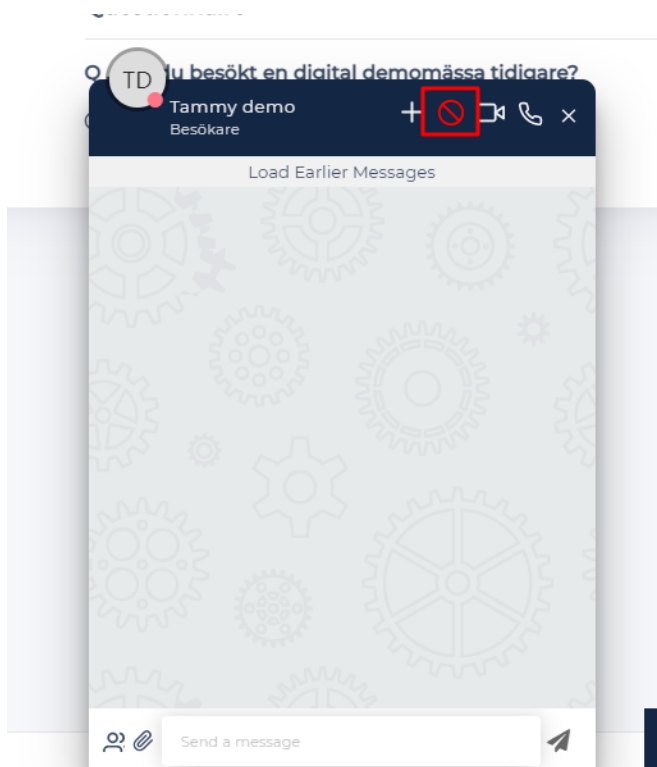
2. Scrolla ned till **Utställare stand visits**.



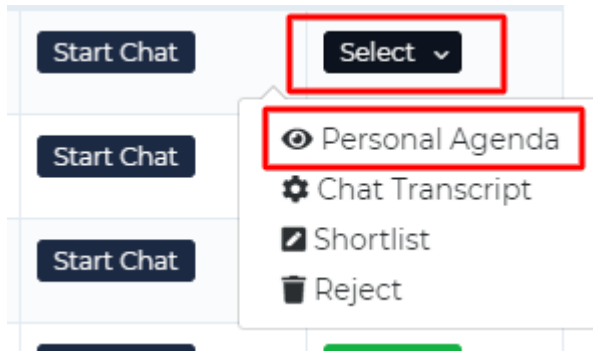
3. Sök på den persons namn som agerat olämpligt gentemot dig uppe till höger om listan över era monterbesökare.

Search:

4. Klicka på Start Chat för att få upp chatten med besökaren och klicka sen på den röda iconen för att blockera besökaren från att kunna kontakta dig igen.



5. Om du önskar att vi blockerar besökaren från hela mässan klickar du på **Select** och sen **Personal Agenda** till höger om aktuell besökare.



6. Då får du upp vald besökares profil. Kopiera därefter URL-adressen och skicka denna till **event@educations.com** tillsammans med en print screen på den chatt-konversation som förekommit.

Glöm inte att det finns möjlighet att polisanmäla dessa företeelser!